



AKADÉMIA VZDELÁVANIA MICHALOVCE O.Z.
Námestie slobody 3, 071 01 Michalovce
Tel.: 056/6883822, Mobil: 0902930232
Banka: VÚB a.s., IBAN: SK37 0200 0000 0031 8588 4159
IČO: 42323908, DIČ: 2023867967
www.avmichalovce.sk, avmichalovce@avmichalovce.sk

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. SPOLOČNOSŤ

Tieto všeobecné podmienky platia v aktuálnom znení pre všetky aktivity, resp. kurzy, ktoré organizuje Akadémia vzdelávania Michalovce (ďalej len „AV Michalovce“) IČO: 42323908, DIČ: 2023867967. AV Michalovce je organizácia, ktorá organizuje jazykové vzdelávanie, počítačové kurzy, kurzy pre nezamestnaných, kontinuálne vzdelávanie pedagógov, rekvalifikačné kurzy, účtovnícke kurzy a rôzne semináre. Naším cieľom je, aby každý náš klient našiel ideálne riešenie pre svoje vzdelávanie.

2. PRIHLÁSENIE DO KURZU

a) Účastník kurzu, semináru, či nejakej našej aktivity resp. jeho zákonný zástupca (ak je účastník mladší ako 18 rokov), alebo vysielajúca organizácia, ktorá posielala svojich zamestnancov na našu aktivitu, **uznávajú** tieto podmienky a **vyjadrujú** s nimi **súhlas** prihlásením sa na niektorý z kurzov, seminárov, či iných našich aktivít vyplnením prihlášky (osobne alebo elektronicky) a uhradením kurzovného. Zmluvný vzťah medzi AV Michalovce a účastníkom kurzu, semináru či inej našej aktivity vzniká na **základe vyplnenej, podpísanej prihlášky a následnej úhrady kurzovného.**

b) Prihláška na kurz, resp. na našu aktivitu sa realizuje buď elektronicky prostredníctvom vyplnenej objednávky na internetovej stránke AV Michalovce, telefonicky alebo osobne na kontaktnom mieste AV Michalovce. Prihlásenie do kurzu, resp. našej aktivity bez uhradenia kurzovného je **nezáväzná**. **Bez uhradeného kurzovného záujemcovi negarantuje miesto v kurze, resp. našej aktivite.** V prípade stornovania kurzu, resp. našej aktivity po jeho uhradení sa vzniknutý zmluvný vzťah riadi článkom 6 týchto podmienok.

3. PLATBA

I) Kurzovné je splatné v plnej výške **najneskôr jeden deň (24 hod) pred zahájením kurzu, resp. našej aktivity** a to:

a) v hotovosti v kancelárii AV Michalovce

b) prevodom na účet IBAN: SK37 0200 0000 0031 8588 4159, vedeným vo VUB banke, pričom

v poznámke musí byť uvedené meno, resp. názov firmy, aktivita, dátum konania, resp.

začatia aktivity, skr. aby bolo možné identifikovať platbu

II) Kapacita kurzov, resp. aktivít je obmedzená, prednosť majú účastníci, ktorí zaplatili skôr než ostatní. Dňom platby sa rozumie dátum pripísania kurzovného na účet AV Michalovce. **Účastníkovi ktorý nebude mať uhradené kurzovné pred samotným začiatkom kurzu resp. túto skutočnosť nebude vedieť preukázať pri nástupe do kurzu, nebude umožnené zúčastniť sa výučby.** (Výnimka sú semináre). Pri seminároch je platba možná aj **v hotovosti v deň jeho konania. Ak platba nenastane ani v deň konania seminára, resp. aktivity nebude uchádzač pripustený na seminár, či aktivitu.**

III) AV Michalovce umožňuje uhrádzať kurzovné na splátky. A to maximálne na dve splátky, ktoré musia byť dohodnuté z oboch strán. Neplatí to pre semináre a pre programy kontinuálneho vzdelávania pedagógov. (KVP)

IV) Náklady na kúpu učebnice pri jazykových kurzoch nie sú zahrnuté v cene kurzu. Učebnicu odporúčame zakúpiť si až po potvrdení zo strany AV Michalovce o otvorení termínu kurzu resp. po prvej vyučovacej hodine. Študijný materiál na semináre a ostatné aktivity s výnimkou jazykových kurzov je poskytnutý zadarmo.

4) PRE REALIZÁCIU JAZYKOV PLATIA VŠEOBECNÉ PODMIENKY PRE JAZYKOVÉ KURZY.

Nachádzajú sa na zadnej strane prihlášky na kurz a na webovej stránke www.avmichalovce.sk

5) CENY

- 5.1 Zoznam cien služieb a aktivít je obsiahnutý na www.avmichalovce.sk
- 5.2 Dodávateľ (AV Michalovce) si vyhradzuje právo na zmenu cien. Nikdy, ale nie počas priebehu aktivity.
- 5.3 Dodávateľ má výhradné právo dohodnúť s odberateľom osobitné cenové a platobné podmienky pri konkrétnej objednávke bez ohľadu na úpravy vzájomných vzťahov vo všeobecných obchodných podmienkach a iných zmluvách.

6) PODMIENKY VRÁTENIA POPLATKU ZA KURZ A STORNO POPLATKY

Akadémia vzdelávania Michalovce vráti poslucháčovi:

- 1) 100% zo zaplatenej sumy za kurz v prípade zrušenia kurzu Akadémiou vzdelávania alebo odstúpenia poslucháča z kurzu skôr, než začne,
- 2) 80% zo zaplatenej sumy za kurz v prípade, že poslucháč odstúpi z kurzu v prvom týždni výučby.
- 3) Po ukončení prvého týždňa výučby nemá poslucháč nárok na vrátenie poplatku za kurz.
- 4) Vymeškávanie výučby zo strany poslucháča nie je dôvodom na pomerné zníženie ceny kurzu alebo vrátenie časti poplatku.

7) VYLÚČENIE Z KURZU

1) Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo vylúčiť poslucháča z kurzu, resp. našej aktivity bez vrátenia zostávajúceho poplatku za kurz v nasledovných prípadoch:

- a) poškodzovanie alebo krádež majetku a vybavenia našich priestoroch
- b) vážne narušovanie vyučovacieho procesu (napríklad arogantné, urážlivé a ponižujúce vystupovanie voči poslucháčom a lektorom, nekonštruktívna kritika lektora a zvolených vyučovacích metód, stav pod vplyvom alkoholu a omamných látok, neprimerané oblečenie a nedostatočná hygiena, fyzické napadnutie, sexuálne obťažovanie a pod.)
- c) verbálne urážanie alebo fyzické napadnutie personálu Akadémie vzdelávania Michalovce

2) Akadémia vzdelávania si vyhradzuje právo vylúčiť poslucháča z kurzu, resp. našej aktivity z dôvodu **neuhradenia poplatku za kurz, seminár, či inú našu aktivitu v stanovenom termíne, resp. v dohodnutom termíne.**

8) ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1 Dodávateľ (AV Michalovce) má výhradné právo tieto všeobecné obchodné podmienky zmeniť.

8.2 Odoberateľ uplatnením objednávky resp. vyplnením a podpísaním prihlášky a jej následnou úhradou vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a súhlasí s nimi.